



WARUNKI OGÓLNE ŚWIADCZENIA USŁUGI SERWISOWEJ **FORMUŁA NON STOP** dla samochodów marki DACIA

Niniejsze Warunki Ogólne stanowią załącznik do Formularza, podpisanego przez Klienta, stanowiącego dowód wykupienia przez niego usługi serwisowej "Formuła Non Stop".

Niniejszy dokument ma na celu określenie zakresu usług objętych usługą serwisową Formuła Non Stop, wykupioną przez Klienta, oraz warunków ich realizacji. Usługi te są wykonywane przez importera samochodów marki Dacia, tj. Renault Polska oraz przez Autoryzowaną Sieć Serwisową Dacia. Usługi Assistance świadczy Dacia Assistance.

1 - POJAZDY I KLIENCI OBJĘCI ŚWIADCZENIAMI

Usługa Formuła Non Stop obejmuje wszystkie samochody z gamy Dacia zarejestrowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej pod warunkiem, że usługa ta wykupiona została przez Klienta przed upływem 12 miesięcy, licząc od daty pierwszej rejestracji samochodu figurującej w dowodzie rejestracyjnym. Usługa Formuła Non Stop nie obejmuje pojazdów o napędzie elektrycznym, pojazdów wykorzystywanych w sportach samochodowych oraz stanowiących przedmiot najmu krótkoterminowego, dokonywanego przez wypożyczalnie pojazdów.

2 - DATA WEJŚCIA W ŻYCIE

Usługa Formuła Non Stop wchodzi w życie z chwilą podpisania Formularza przez Klienta.

Usługi świadczone w ramach usługi Formuła Non Stop zaczynają być wykonywane w dniu, w którym kończy się gwarancja fabryczna pojazdu objętego usługą.

3 - CZAS TRWANIA

Usługa Formuła Non Stop będzie świadczona w czasie określonym w Formularzu bądź do momentu osiągnięcia przez pojazd maksymalnego przebiegu kilometrów, zgodnie z zapisem w Formularzu. Wybrany przez Klienta maksymalny przebieg kilometrów jest naliczany od wartości "0" na liczniku pojazdu, niezależnie od daty zawarcia niniejszej umowy.

Okres, w jakim świadczona będzie usługa Formuła Non Stop, kończy się wraz z upływem pierwszego z dwóch wymienionych powyżej terminów, tj. w dacie określonej w Formularzu lub z chwilą osiągnięcia przez pojazd określonego w Formularzu przebiegu. Z chwilą upływu jednego z tych dwóch terminów Klientowi nie przysługują żadne świadczenia określone w niniejszych Warunkach Ogólnych.

Czas i przebieg kilometrów, na które wykupiona została usługa Formuła Non Stop, nie mogą być przedłużane. W przypadku wymiany licznika kilometrów, zostaną zsumowane kilometry wskazane przez poprzedni oraz nowy licznik.

4 - ŚWIADCZONE USŁUGI

4.1 Formuła Non Stop obejmuje:

- wymianę i naprawę części mechanicznych, elektrycznych i elektronicznych pojazdu (w tym koszty robocizny), których wadliwość, zgłoszona przez Klienta, została rzeczywiście stwierdzona, oraz ewentualną naprawę szkód, które wystąpiły w innych częściach pojazdu na skutek rzeczowej wadliwości,
- usługi związane z naprawą i holowaniem, wykonywane przez DACIA Assistance, zgodnie z opisem w dalszej części niniejszych Warunków Ogólnych.

4.2 Formuła Non Stop nie obejmuje:

- skutków pośrednich ewentualnej wady (zużycie eksploatacyjne, unieruchomienie, etc.),
- kosztów napraw i wymiany elementów po przeróbkach nieautoryzowanych przez producenta oraz kosztów napraw wynikających z tych przeróbek (zniszczenie, przedwczesne zużycie, zakłócenia w działaniu) na inne części lub podzespoły pojazdu lub na jego parametry,
- kosztów konserwacji ponoszonych przez Klienta stosownie do zaleceń producenta, w tym kosztów kontroli w ramach przeglądów okresowych oraz robocizny i wymiany części z tego tytułu,
- kosztów wymiany części podlegających normalnemu zużyciu podczas użytkowania pojazdu,
- skutków pogorszenia się stanu pojazdu w wyniku lekceważenia sygnałów ostrzegawczych wyświetlanych przez przyrządy kontrolne oraz zaleceń zawartych w instrukcji obsługi, książce gwarancyjnej oraz książce przeglądów pojazdu,
- kosztów wymiany lub naprawy następujących części: opony i obręcze kół, tapicerka foteli, obicia, materiał tablicy rozdzielczej, nawiewy, listwy ozdobne, elementy sterowania ręcznego na tablicy rozdzielczej, elementy ręcznego sterowania drzwiami i szybami, popielniczki, akumulator, wykładzina podłogowa. Usługa nie obejmuje również wymiany i naprawy radioodtwarzaczy, zestawów głośnikowych wraz z akcesoriami oraz systemów alarmowych, jeśli montowano je poza fabryką,
- kosztów napraw spowodowanych następującymi czynnikami zewnętrznymi:
 - * wypadki, kolizje, zderzenia, zadrapania i zarysowania, odpryski żwiru i innych ciał stałych, grad, akty wandalizmu, stłuczenia szyb
 - * opady związane z zanieczyszczeniem atmosferycznym, substancje pochodzenia roślinnego (żywica), zwierzęcego (odchody ptasie), chemicznego
 - * przewożone materiały
 - * używanie niewłaściwego paliwa lub paliwa odznaczającego się złą jakością, niezgodnego z zaleceniami producenta.
- kosztów napraw uszkodzeń powstałych w wyniku działania siły wyższej: piorun, pożar, powódzie, trzęsienia ziemi, działania wojenne, zamieszki i zamachy.
- kosztów jakichkolwiek napraw, wymian części mechanicznych, elektrycznych i elektronicznych (w tym robocizny), których wadliwość wynika z faktu, że Klient próbował je wcześniej naprawiać w nieautoryzowanych stacjach serwisowych i niezgodnie z zaleceniami producenta. Jeśli dany przegląd, kontrola lub naprawa zostały wykonane w nieautoryzowanych stacjach serwisowych, Klient będzie zobowiązany przedstawić dowód, iż stwierdzona wadliwość nie wynika z nieprawidłowego przeglądu, kontroli lub naprawy.

4.3 Niniejsze Warunki Ogólne nie zastępują ani nie unieważniają przepisów regulujących odpowiedzialność z tytułu gwarancji oraz rękojmi, zawartych w kodeksie cywilnym, ani też przepisów o odpowiedzialności sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową, określonych w ustawie z dnia 27 lipca 2003 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego.

4.4 Oryginalne części montowane w ramach dokonywanych napraw i wymian z tytułu usługi Formuła Non Stop są objęte gwarancją Renault Polska do dnia wygaśnięcia ważności przedmiotowej usługi.

5 - USŁUGI DACIA ASSISTANCE - postanowienia ogólne (zwane dalej w skrócie również Dacia Assistance)

1. Uprawnieni do świadczeń opisanych poniżej są:
 - osoba fizyczna będąca właścicielem, leasingobiorcą lub kierowcą upoważnionym przez właściciela lub leasingobiorcę pojazdu
 - użytkownicy pojazdów wynajmowanych lub wypożyczanych przez wyspecjalizowane przedsiębiorstwa wynajmu samochodów.
2. Pojazdem jest samochód marki Dacia o masie całkowitej nie przekraczającej 3500 kg, sprzedany przez Autoryzowanego Partnera Dacia i zarejestrowany w Polsce oraz objęty usługą serwisową Formuła Non Stop.
3. Awarią jest każdy przypadek losowy wynikający z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego lub hydraulicznego objęty usługą serwisową Formuła Non Stop, powodujący unieruchomienie pojazdu.
4. Świadczenia Dacia Assistance są zapewniane beneficjentom w Polsce i w następujących krajach: Andora, Austria, Belgia, Czechy, Chorwacja, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Jugosławia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.
5. Opisane świadczenia Dacia Assistance są udzielane w okresie obowiązywania usługi Formuła Non Stop.
6. Warunkiem udzielenia świadczeń w ramach Dacia Assistance jest niezwłoczne telefoniczne zgłoszenie zaistniałego zdarzenia na numer Dacia Assistance, tel. (48-22) 575 94 44, podanie wszystkich informacji niezbędnych do organizacji pomocy oraz okazanie na żądanie przedstawiciela Dacia Assistance podpisanego Formularza.

6 - ŚWIADCZENIA ZAPEWNIANE W RAMACH DACIA ASSISTANCE

1. Naprawa na skutek awarii: w przypadku awarii pojazdu, Dacia Assistance zapewnia naprawę pojazdu na miejscu wystąpienia awarii.
2. Holowanie na skutek awarii: w przypadku niemożności dokonania naprawy miejscu wystąpienia awarii, pojazd zostanie zholowany do najbliższej stacji obsługi należącej do sieci Autoryzowanych Partnerów Dacia, gdy awaria miała miejsce w Polsce lub do najbliższej stacji obsługi, gdy awaria miała miejsce poza granicami Polski.

7 - OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI DACIA ASSISTANCE

1. Dacia Assistance działa w ramach zezwoleń udzielonych przez władze lokalne.
2. Dacia Assistance nie świadczy usług assistance jeśli awaria jest spowodowana:
 - błędem w konserwacji pojazdu lub uszkodzeniem mechanicznym pojazdu, o którym wiadomo przed wyjazdem,
 - naruszeniem przez ubezpieczonego warunków gwarancji wydanej przez Dacia,
 - umyślnym lub rażąco niedbałym działaniem beneficjenta,
 - uczestnictwem pojazdu w zawodach sportowych lub ich próbach,
 - użyciem przez beneficjenta alkoholu, narkotyków lub środków odurzających i konsekwencjami tego,
 - użyciem niewłaściwego paliwa.
3. Świadczenia udzielane w ramach Dacia Assistance dotyczą jedynie przemieszczania się beneficjentów:
 - w Polsce przez cały okres trwania Formuły Non Stop,
 - poza granicami Polski w okresie pobytu nie przekraczającym 60 następujących po sobie dni.
4. Beneficjent nie może domagać się zwrotu kosztów gwarantowanych świadczeń bezpośrednio przez siebie poniesionych bez wcześniejszej zgody ze strony Dacia Assistance, chyba że wyjątkowe okoliczności uzasadniały samowolne poniesienie tych wydatków, a wydatki te zostaną odpowiednio udokumentowane Dacia Assistance.
5. Dacia Assistance nie świadczy usług assistance w warunkach wojny, zamieszek, masowych ruchów społecznych, aktów terroryzmu lub sabotażu.

8 - CESJA PRAW

1. Nabywca pojazdu objętego zakresem niniejszych usług może, w czasie, na który wykupiona została usługa Formuła Non Stop, przenieść swoje prawa i obowiązki z niej wynikające lub wstąpić w prawa i obowiązki z niej wynikające.
2. W celu przejścia praw i obowiązków na Nabywcę pojazdu, Nabywca pojazdu i Klient powinien w terminie 10 dni od daty sprzedaży pojazdu poinformować Autoryzowanego Partnera Dacia, za pośrednictwem którego wykupił usługę Formuła Non Stop, o przejściu praw i obowiązków z tego tytułu na Nabywcę pojazdu, załączając kopię nowego dowodu rejestracyjnego oraz dane Nabywcy pojazdu: nazwisko, adres.
3. W przypadku sprzedaży pojazdu bez przeniesienia praw i obowiązków z tytułu usługi Formuła Non Stop na Nabywcę Klient jest obowiązany poinformować Autoryzowanego Partnera Dacia, za pośrednictwem którego wykupił usługę Formuła Non Stop, o przeniesieniu własności pojazdu w terminie 10 dni od daty jego sprzedaży. Postanowienia art. 9 punkt 3 i 4 niniejszych Warunków Ogólnych stosuje się odpowiednio.

9 - ZAPRZESTANIE ŚWIADCZENIA USŁUGI PRZED CZASEM NA JAKI ZOSTAŁA WYKUPIONA

1. Usługa Formuła Non Stop nie będzie wykonywana wskutek zajścia jednego z niżej podanych zdarzeń:
 - a) nieszczęśliwego wypadku, wskutek którego pojazd został uznany za nie nadający się do naprawy z punktu widzenia technicznego lub ekonomicznego - usługa przestanie być świadczona z dniem zajścia takiego zdarzenia. Klient ma obowiązek poinformować Autoryzowanego Partnera Dacia, za pośrednictwem którego wykupił niniejszą usługę, o zajściu nieszczęśliwego wypadku przesyłając jednocześnie listem poleconym świadectwo (ekspertyzę) zniszczenia pojazdu,
 - b) w przypadku kradzieży, jeżeli pojazd nie zostanie odnaleziony w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia, usługa przestanie być świadczona z dniem kradzieży,
 - c) w przypadku przejeżdżania pojazdu poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Niezależnie od powyższych przyczyn oraz możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych, usługa przestanie być świadczona i Renault Polska, podobnie jak wszyscy Autoryzowani Partnerzy Dacia, są zwolnieni z odpowiedzialności, gdy:
 - Klient nie uiścił w całości należnego wynagrodzenia ryczałtowego,
 - sposób używania pojazdu nie odpowiada zaleceniom producenta określonym w instrukcji obsługi, książce przeglądów i karcie gwarancyjnej (np. nadmierna eksploatacja lub udział pojazdu w sportach samochodowych wszelkiego typu),

- przyczyną wady bądź awarii jest nieprawidłowa konserwacja pojazdu w wyniku nieprzestrzegania instrukcji związanych z bezpieczeństwem, konserwacją lub zabiegami, których wymaga pojazd, zawartych w książce przeglądów i instrukcji obsługi oraz książce gwarancyjnej,
 - w pojeździe zostały zamontowane części lub zostały dokonane modyfikacje, na które nie zezwala Konstruktor w książce pojazdu lub książce gwarancyjnej,
 - stwierdzona wada wynika z faktu, że Klient próbował wcześniej naprawiać samochód w nieautoryzowanych stacjach serwisowych, niezgodnie z zaleceniami producenta. Jeśli dany przegląd, kontrola lub naprawa zostały wykonane poza autoryzowanymi stacjami serwisowymi, Klient będzie obowiązany dostarczyć dowód, że stwierdzona wada nie wynika z takiego przeglądu, kontroli lub naprawy,
 - szkody wynikają z błędów w konserwacji lub lekceważenia instrukcji dotyczących używania, przeglądów i konserwacji pojazdu wyszczególnionych w książce przeglądów, karcie gwarancyjnej lub w instrukcji obsługi,
 - w przypadku nie poinformowania przez Klienta Autoryzowanego Partnera Dacia, za pośrednictwem którego zawarto niniejszą umowę, o wymianie licznika kilometrów w pojeździe. Poinformowanie wymaga formy listu poleconego ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
 - kiedy licznik został odłączony, przywrócony do stanu zero lub sfalszowany,
 - niewykonywania regularnych przeglądów technicznych, na zasadach, o których mowa w artykule. 11 p. 1.
3. W przypadku kradzieży pojazdu bądź innego nieszczęśliwego wypadku, o których mowa w pkt 1 a i b niniejszego artykułu, pod warunkiem, że zdarzenia te miały miejsce przed wygaśnięciem gwarancji jakości udzielonej na dany pojazd, Klientowi należy się zwrot zapłaconego ryczałtowego wynagrodzenia, pomniejszonego o koszty manipulacyjne, które wynoszą 40% ceny zakupu albo wynagrodzenie dotyczące niewykorzystanych z tego powodu świadczeń wynikających z niniejszych warunków ogólnych będzie zaliczone na poczet kolejnej wykupionej przez Klienta usługi Formuła Non Stop z zastrzeżeniem, iż Renault Polska nie zwraca ewentualnej różnicy w przypadku wyboru wariantu Formuły Non Stop tańszego od poprzednio zakupionego. O powyższym wyborze decyduje Klient.
4. Jeżeli zdarzenie kradzieży pojazdu bądź innego nieszczęśliwego wypadku, o których mowa w pkt 1 a i b niniejszego artykułu miało miejsce w okresie ważności wykupionej usługi Formuła Non Stop, niewykorzystany z tego powodu przez Klienta okres objęty świadczeniami wynikającymi z wykupionej usługi będzie zaliczony na poczet kolejnej wykupionej usługi Formuły Non Stop. W przypadku ponownego wykupienia przez Klienta usługi Formuła Non Stop, część ceny obliczonej jako iloczyn ceny z chwili wykupienia usługi i łącznego czasu, na jaki usługa została wykupiona, pomniejszonego o upływ rzeczywistego okresu ważności usługi do chwili zajścia zdarzenia powodującego zaprzestanie świadczenia usługi (liczonego w miesiącach, przy czym każdy rozpoczęty miesiąc kalendarzowy liczy się jako miesiąc, w którym usługa była ważna), podzielony przez liczbę miesięcy, na jaką usługa została wykupiona, będzie zaliczona na poczet ceny należnej z tytułu ponownego wykupienia usługi z zastrzeżeniem, iż Renault Polska nie zwraca ewentualnej różnicy w przypadku wyboru wariantu Formuły Non Stop tańszego od poprzednio zakupionego.
5. Punkt 4 niniejszego artykułu nie ma zastosowania w sytuacji, w której podczas okresu ważności wykupionej usługi Formuła Non Stop wykonana została usługa objęta świadczeniami w ramach Formuły Non Stop.

10 - POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. W celu korzystania z niniejszych świadczeń wszystkie naprawy i konserwacja powinny być dokonywane u Autoryzowanego Partnera Dacia, pod rygorem utraty świadczeń wynikających z niniejszych Warunków Ogólnych.
2. Części wymienione stają się własnością Renault Polska.
3. Wymiana części bądź jakiegokolwiek inne działania związane z wykonywaniem usługi Formuła Non Stop w żadnym wypadku nie przedłuża czasu jej trwania.
4. W celu skorzystania z niniejszej usługi Klient powinien:
 - zwrócić się do dowolnego serwisu należącego do sieci Autoryzowanych Partnerów Dacia, który decyduje o tym, czy część, w której stwierdzono wadę, należy naprawić czy wymienić;
 - przekazać samochód do serwisu należącego do sieci Autoryzowanych Partnerów Dacia w celu stwierdzenia wady objętej niniejszą usługą lub poinformować o niej serwis pisemnie. Jeśli pojazd został unieruchomiony, Klient powinien skontaktować się z najbliższym punktem serwisowym Dacia lub wezwać Dacia Assistance,
 - okazać należycie wypełnioną książkę przeglądów potwierdzającą, że czynności związane z obsługą techniczną zostały wykonane w Autoryzowanych Stacjach Obsługi, zgodnie z instrukcjami Konstruktora i w zaleconych przez niego terminach;
 - jeżeli serwis tego zarząda, okazać podpisany Formularz;
 - w przypadku awarii licznika kilometrów, należy jak najszybciej naprawić go u najbliższego Autoryzowanego Partnera Dacia oraz poinformować o tym fakcie Renault Polska, również w okresie obowiązywania gwarancji na pojazd.

11 - PRAWO DO PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Do rozpoczęcia świadczenia usługi Formuła Non Stop na rzecz Klienta niezbędne są dane osobowe podawane przez Klienta podczas jej zakupu usługi. Klient wyraża zgodę na przekazywanie danych Renault Polska, jej warsztatom serwisowym, Dacia Assistance oraz w konkretnych przypadkach przedsiębiorstwom należącym do jej sieci dystrybucyjnej, w celu zapewnienia wysokiej jakości usług dostosowanych do jego potrzeb. W razie uzasadnionej potrzeby informacje te mogą być również przekazywane stronom trzecim utrzymującym z Renault Polska kontakty handlowe, na zasadzie poufności danych. Klientowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz prawo odmowy ich przetwarzania. W tym celu powinien kontaktować się z Działem Kontaktów z Klientami Dacia.

12 - ROZSTRZYGANIE SPORÓW

Jeżeli to możliwe, wszelkie spory dotyczące realizacji usługi będą rozstrzygane polubownie. W przypadku nierozstrzygnięcia sporu w sposób polubowny, spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.



DACIA
groupe Renault